

מדיניות פרטיות – אפליקציית STINGTV

1. **כללי**
 - 1.1 תנאים אלה נועדים להסדיר את מדיניות הפרטיות והשימוש במידע בכל הנוגע לשימוש באפליקציית STINGTV ("האפליקציה").
 - 1.2 תנאים אלה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם המנוי המסדיר את תנאי ההתקשרות שבין מנוי STINGTV ("המנוי") לבין די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("החברה") בכל הנוגע לשירותי STINGTV ("הסכם המנוי"), ואין בהם כדי לגרוע מהאמור בהסכם המנוי.
 - 1.3 החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי מדיניות הפרטיות מעת לעת. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, החברה תפרסם על כך הודעה באתר האינטרנט: stingtv.co.il. המשך השימוש באפליקציה לאחר השינוי במדיניות הפרטיות מעיד על הסכמת המנוי למדיניות המעודכנת.
2. **שימוש במידע**
 - 2.1 **החברה או מי מטעמה רשאים לאסוף, להחזיק ולעבד את סוגי המידע הבאים:**
 - 2.1.1 **מידע הנמסר על ידי המנוי** - במהלך השימוש בשירותי STINGTV וכן במסגרת פניות שונות לחברה, על המנוי למסור מידע אישי אודותיו (בין היתר שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, מספר טלפון, פרטי כרטיס אשראי תקף, חיפושים קוליים וכיו"ב). על המנוי לא חלה חובה חוקית למסור מידע זה, ומסירתו תלויה ברצונו ובהסכמתו של המנוי. עם זאת, מסירת מידע שגוי או אי מסירת מלוא המידע הנדרש, עלולות למנוע מהמנוי את ההצטרפות לשירותי STINGTV או את השימוש בהם (כולם או חלקם), לפגוע באיכות השירות הניתן למנוי או לפגוע ביכולת החברה ליצור קשר עם המנוי במידת הצורך.
 - 2.1.2 **מידע הנאסף על ידי החברה** – במהלך אספקת השירותים באמצעות האפליקציה נצבר בחברה מידע אודות שימושי המנוי בשירותים אלה, כגון מידע אודות נתוני צפייה (לרבות סוגי התכנים, דפוסי הצפייה, משכם והיקפם), הפעולות השונות שמבצע המנוי במסגרת השירותים, המכשירים שבהם עושה המנוי שימוש לרבות כתובת האינטרנט (IP) שממנה פועל המנוי ומיקומם הגיאוגרפי, מערכת ההפעלה או הדפדפן שבהם עושה המנוי שימוש, חיפושים, שמירת תכנים, רכישת תכנים וכיוצ"ב. החברה אוספת גם מידע שנמסר לה מצדדים שלישיים כדין, בהם גורמים מורשים כגון חברות שירות נתוני אשראי ומאגרי מידע חוקיים.
 - 2.2 אם המנוי ימסור לחברה או יגרום לכך שיהיה בידי החברה מידע אישי של צד שלישי (בין באופן יזום ובין באמצעות מתן הרשאה לצד שלישי לעשות שימוש בשירותי STINGTV), מצהיר המנוי כי קיבל את הסכמתו המפורשת של הצד השלישי למסירת המידע. ההתייחסות

למידע של הצד השלישי בהסכם זה תהיה כאל מידע של המנוי, ובכל מקרה האחריות כלפי אותו צד שלישי תהיה של המנוי. ייתכן כי לצדדים שלישיים המשתמשים במינוי תהיה גישה למידע אודות משתמשים אחרים במינוי (למשל, היסטוריית הצפייה אשר כוללת מידע הנוגע לכלל המשתמשים במינוי, המלצות צפייה המבוססות על תכנים בהם צפו כלל המשתמשים במינוי), ולמנוי ולצדדים השלישיים לא יהיו כל טענות בקשר לכך כלפי החברה.

2.3. המידע שיימסר על ידי המנוי והמידע שייאסף אודותיו על ידי החברה (יחד – "המידע אודות המנוי") יישמר ויטופל על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות שמירתו במאגר מידע רשום. המידע ישמר בשרתי החברה או בשרתים של צדדים שלישיים.

2.4. **שימושים במידע** - החברה רשאית להשתמש במידע אודות המנוי לצורך: (1) מתן שירותי STINGTV ותפעולם, ובכלל זה גביית כספים מהמנוי, עריכת ומשלוח חשבונות ויצירת קשר עם המנוי מכל סיבה שהיא; (2) למטרות מחקר, בקרה וניתוח, שיפור מתן השירות ולמטרות סטטיסטיות שונות; (3) הצגת המלצות והצעות צפייה מותאמות אישית; (4) משלוח דברי פרסומת (לרבות הצעת שירותים או מוצרים מטעם החברה או במשותף עם צדדים שלישיים), באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS או MMS) או מערכת חיג אוטומטי וזאת ביחס למסרים פרסומיים (לרבות של צדדים שלישיים) מסוג דומה לסוגי המוצרים והשירותים של החברה ובכפוף להסכמתו של המנוי גם למסרים פרסומיים שאינם מסוג דומה; (5) ביצוע פעולות שיווק ושירות שונות, בין היתר באמצעות דיוור ישיר; (6) משלוח הודעות שירותיות למנוי הנחוצות לצורך מתן השירות לרבות הודעות חוב; (7) קביעת זכאותו של מנוי להטבות שונות אותן תהיה החברה רשאית להציע מעת לעת; (8) אכיפת זכויות החברה על פי הסכם זה והסכם המנוי.

מנוי אשר אינו מעוניין לקבל דברי פרסומת באמצעות אחד מהאמצעים המפורטים לעיל או אינו מעוניין כי המידע אודותיו ישמש למטרות דיוור ישיר, רשאי לפנות לחברה בכל עת ולהודיע על סירובו כאמור או לעדכן את העדפותיו באמצעות חשבון STINGTV.

2.5. החברה רשאית להעביר את המידע אודות המנוי לצדדים שלישיים, בארץ או בחו"ל, גם ללא הסכמת המנוי, במקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישת רשות מוסמכת על פי הוראות הדין וכן לצורך הגנה בפני דרישה, טענה או תביעה של רשות מוסמכת; (2) לצורך הגנה על זכויות החברה בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים; (3) לצורך ביצוע הוראות הסכם זה ואכיפתו; (4) במקרה שבו תעביר או תמחה החברה את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה לצדדים שלישיים, או תתמזג עם גוף אחר; (5) לצורך העברת המידע לגופים קשורים לחברה ובלבד שהם ישתמשו במידע בהתאם להוראות הסכם זה; (6) לצדדים שלישיים המעניקים לחברה שירותים לביצוע שימושים במידע שאותם מותר לחברה עצמה לבצע, כגון עיבוד מידע, פעולות שיווק ושירות לקוחות; (7) לצדדים שלישיים המספקים למנוי שירות לפי בקשתו; (8) כשהמידע המועבר הוא מידע אנונימי, מצרפי או סטטיסטי שאין בו כדי לזהות באופן אישי את המנוי.

2.6. המנוי רשאי לסרב למסירת המידע או לאיסוף המידע על ידי החברה או לאילו מהשימושים במידע המפורטים לעיל, אך במקרה כזה החברה תהיה רשאית שלא לאפשר לו את המשך השימוש באפליקציה. אם מנוי שכבר הצטרף לשירות יחליט לחזור בו מהסכמתו כאמור או מחלק ממנה, החברה תהיה רשאית לראות בכך בקשה לניתוק משירותי STINGTV.