

## תנאי התקשרות כלליים - STINGTV

### 1. כללי

- 1.1. הסכם זה ("ההסכם") מסדיר את תנאי ההתקשרות בין מנוי STINGTV ("המנוי") לבין די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("החברה").
- 1.2. המנוי מסכים ומאשר את תנאי ההתקשרות המפורטים להלן באמצעות אישור תנאי השימוש באתר האינטרנט של החברה ("אתר האינטרנט") או בכל דרך אחרת שתציע החברה.
- 1.3. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להן משמעות כלשהי בפירוש ההסכם.
- 1.4. הוראות ההסכם כתובות בלשון זכר לשם נוחות בלבד ומתייחסות לשני המינים כאחד.
- 1.5. ההסכם הוא בנוסף לכל מסמך התקשרות אחר שנערך או יערך בין המנוי לבין החברה בקשר לשירותי STINGTV (כהגדרתם להלן), ולתנאים ולתעריפים החלים או שיחולו על השירותים שאותם צרך או יצרוך המנוי.

### 2. שירותי STINGTV

- 2.1. **כללי** – מינוי לשירותי STINGTV מאפשר צפייה בתכנים שונים, ובכלל זאת צפייה בערוצי שידור שונים ("הערוצים") ובתכנים מסוימים לפי דרישה ("תכני VOD"), וכן מאפשר הקלטה של תכנים מערוצים ("הקלטת תכנים") ("שירותי STINGTV"). החברה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת שירותי STINGTV המוצעים על ידה.
- 2.2. **חבילות התוכן** – במסגרת מינוי לשירותי STINGTV מוצעות לבחירת המנוי חבילות תוכן בנושאים שונים ("חבילות התוכן"). כל חבילת תוכן מאפשרת גישה לערוץ או ערוצים, או לתכני VOD באותו נושא, או לשניהם. מינוי לשירותי STINGTV מחייב, לכל הפחות, רכישה של חבילת תוכן אחת בתשלום, ועם רכישתה מתאפשרת למנוי גישה למספר ערוצים כלליים שאינם משויכים לחבילות התוכן ("הערוצים הכלליים"). רכישת חלק מהחבילות עשויה להיות מותנית מעת לעת ברכישת חבילות נוספות כך שלא תתאפשר רכישתן כחבילות בודדות וזאת כמפורט באתר האינטרנט.
- 2.3. **הקלטת תכנים**
  - 2.3.1. תכנים מסוימים בחלק מהערוצים הכלולים בשירותי STINGTV ניתנים להקלטה (שמירה) על ידי המנוי. רשימת הערוצים שמהם ניתן להקליט תכנים מפורסמת באתר האינטרנט והחברה רשאית לשנותה מעת לעת. לא ניתן לבצע הקלטה של תכני VOD.

- 2.3.2. התכנים שיוקלטו על ידי המנוי ("התכנים המוקלטים") יישמרו בשרתים של החברה או של צדדים שלישיים עמם קשורה החברה, בארץ או בחו"ל ("שרתי ההקלטה").
- 2.3.3. לצורך הקלטת התכנים תקצה החברה למנוי קיבולת מוגבלת על גבי שרתי ההקלטה ("שטח ההקלטה הבסיסי"). החברה רשאית להציע למנוי לשכור שטח הקלטה נוסף בשרתי ההקלטה תמורת תשלום חודשי ("שטח ההקלטה בתשלום"), בהתאם לתנאים שיקבעו על ידה.
- 2.3.4. גודל שטח ההקלטה הבסיסי ושטח ההקלטה בתשלום וכן פרק הזמן המזערי שבו ישמרו ההקלטות (שלאחריו תהיה החברה רשאית למחוק את התכנים המוקלטים) מפורסמים באתר האינטרנט. החברה רשאית לשנות מעת לעת את גודל שטח ההקלטה הבסיסי או שטח ההקלטה בתשלום ואת פרק הזמן המזערי שבו ישמרו התכנים המוקלטים.
- 2.3.5. הצפייה בתכנים המוקלטים מותנית בכך שבמועד הצפייה בתוכן: המנוי מנוי לשירותי STINGTV; הערוץ שממנו הוקלט התוכן כלול בחבילות התוכן המסופקות למנוי באותה עת או בערוצים הכלליים; הערוץ שממנו הוקלט התוכן נמנה עם הערוצים שמהם ניתן להקליט באותה עת; התוכן טרם נמחק (על ידי המנוי או על ידי החברה).
- 2.3.6. החברה רשאית לשמור את התכנים המוקלטים גם לאחר ביטול חבילת תוכן מסוימת על ידי המנוי, ולאפשר את זמינותם של תכנים מוקלטים אלה למנוי (בכפוף לתנאים המפורטים לעיל בנוגע לתכנים המוקלטים) אם ירכוש המנוי את חבילת התוכן האמורה במהלך פרק זמן מסוים שלאחר ביטולה כפי שתקבע החברה. בנוסף, החברה רשאית לשמור את התכנים המוקלטים גם לאחר ביטול המינוי לשירותי STINGTV ולאפשר את זמינותם של תכנים אלה למנוי (בכפוף לתנאים המפורטים לעיל בנוגע לתכנים המוקלטים) אם יצטרף המנוי לשירותי STINGTV במהלך פרק זמן שלאחר ביטול המינוי כפי שתקבע החברה.
- 2.4. החברה רשאית בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לשנות את השירותים הניתנים על ידה, את סוגם, היקפם או מתכונתם, ובכלל זאת על ידי הוספת שירותים או הפסקתם, וקביעת מגבלות או תנאים בקשר אליהם, לרבות בכל הנוגע לחבילות התוכן (לרבות היקף החבילות, הוספה, הסרה או החלפה של ערוצים או תכנים מעת לעת), לערוצים הכלליים ולשירותי ההקלטה (לרבות אופן ומשך שמירת ההקלטות, וכן אופן מחיקת התכנים). החברה רשאית לבצע שינויים כאמור ללא הודעה מראש, למעט במקרים של ביטול חבילת תוכן או הסרת ערוץ, שעליהם תודיע החברה למנוי 7 ימים מראש. כלל השינויים המפורטים בסעיף זה אינם מקימים למנוי זכות לפיצוי כלשהו, מעבר להפסקת גביית תשלום בגין שירות שבוטל לחלוטין (להבדיל משירות ששונה או משינוי בתוכן הכלול בחבילת תוכן מסוימת) ולגביו שולם תשלום נפרד, אם שולם. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור

כדי להקים למנוי זכות להפחתה כלשהי בסכומי התשלום לחברה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המנוי לסיים את התקשרותו עם החברה בכל עת.

### 3. מכשירים תומכים בשירות STINGTV

3.1. שירותי STINGTV ניתנים באמצעות האפליקציה STINGTV ("האפליקציה"), אשר ניתנת להתקנה על גבי מזרים מדיה (סטרימר) בעל מערכת הפעלה מסוג Android TV, טלוויזיה חכמה (Smart TV) בעלת מערכת הפעלה מסוג Android TV, מחשב לוח (טאבלט), מכשיר טלפון נייד חכם (סמארטפון) וכל אמצעי אחר כפי שתעדכן החברה מעת לעת. כלל המכשירים שבהם ניתן לעשות שימוש בשירותי STINGTV ייקראו להלן "המכשירים". החברה מאפשרת לשכור באמצעותה סטרימר התומך בשירותי STINGTV (להלן: STINGTV box).

3.2. רשימת המכשירים ומערכות ההפעלה התומכים בשירותי STINGTV מפורסמת באתר האינטרנט, והחברה רשאית לעדכן אותה מעת לעת.

3.3. ייתכן כי תכנים ושירותים מסוימים מבין שירותי STINGTV לא יהיו זמינים בחלק מהמכשירים או מערכות ההפעלה, ובאחריות המנוי לוודא כי המכשיר מאפשר את השימוש בשירותי STINGTV. החברה רשאית להפסיק את תמיכתה במכשירים, במערכות הפעלה או בגרסאות מסוימות של האפליקציה, ולפיכך כדי להמשיך לעשות שימוש בשירותי STINGTV ייתכן שיהיה על המנוי להחליף את המכשיר, או לעדכן את מערכת ההפעלה או את האפליקציה.

3.4. החברה רשאית מעת לעת לשלוח עדכוני גרסה לאפליקציה, וכן להתנות את המשך השימוש באפליקציה בעדכון הגרסה שלה.

### 4. חשבון STINGTV

4.1. על המנוי לפתוח חשבון באמצעות אתר האינטרנט ("חשבון STINGTV"). במהלך פתיחת חשבון STINGTV על המנוי להזין את הפרטים הבאים: שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, מספר טלפון ופרטי כרטיס אשראי תקף. אם בעל כרטיס האשראי אינו המנוי, יש להזין פרטים נוספים כנדרש במסך ההרשמה. קיימים סוגי כרטיסים שלא ניתן לעשות בהם שימוש במסגרת המינוי, בהם כרטיס אשראי צעיר, כרטיס נטען, כרטיס חיוב מיידי וכרטיס שבו לא ניתן לבצע עסקת תשלומים. החברה רשאית לקבוע סוגים נוספים של כרטיסי אשראי שלא ניתן יהיה לעשות בהם שימוש במסגרת המינוי.

4.2. באחריות המנוי לוודא כי הפרטים שמסר נכונים ומדויקים, וככל שנדרש, עליו לעדכןם כך שיהיו נכונים ומדויקים בכל עת. החברה רשאית לשנות את הפרטים הנדרשים לשם הרשמה לשירות או כתנאי להמשך צריכתו.

4.3. כתובת הדואר האלקטרוני שימסור המנוי תשמש כ"שם המשתמש" בחשבון STINGTV. בנוסף, על המנוי לבחור סיסמא אישית לצורך התחברות לחשבון STINGTV, בהתאם לתנאים ולמגבלות שיופיעו על המסך בעת הזנת הסיסמא הראשונית. החברה תהיה רשאית לשלוח למנוי סיסמא ראשונית באמצעים שונים, אותה יוכל המנוי לשנות.

4.4. פרטי הכניסה לחשבון STINGTV ישמשו את המנוי לצורך ביצוע פעולות וקבלת מידע בנוגע למינוי (באמצעות אתר האינטרנט תחת "האזור האישי"; החברה רשאית לאפשר ביצוע פעולות וקבלת מידע כאמור גם באמצעות האפליקציה או באמצעים אחרים), וכן ישמשו את המנוי לצורך התחברות לאפליקציה בכל אחד מהמכשירים שבהם יעשה שימוש. החברה רשאית להתנות את המשך השימוש באפליקציה או קבלת שירותים מסוימים מבין שירותי STINGTV בהתחברות מחודשת לחשבון STINGTV בכל אחד מהמכשירים שבהם עושה המנוי שימוש. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של החברה להציע דרכים נוספות או חלופיות לצורך ביצוע פעולות וקבלת מידע בנוגע למינוי או לצורך התחברות לאפליקציה.

4.5. **על המנוי לשמור על פרטי הכניסה לחשבון STINGTV, ולא להעבירם לצד שלישי כלשהו מלבד למי מבני ביתו המתגוררים עמו דרך קבע ("מנוי משנה").**

4.6. **המנוי בלבד אחראי לכל שימוש שיעשה בחשבון STINGTV ובשירותי STINGTV, ובכלל זה לכל חיוב כספי כתוצאה מפעולה כלשהי שתבוצע באמצעות חשבון STINGTV או באמצעות האפליקציה (או באמצעים אחרים), גם אם אלה יעשו על ידי מנוי משנה או על ידי גורם אחר.**

## 5. השימוש בשירותי STINGTV

5.1. כתנאי לשימוש בשירותי STINGTV כל מכשיר שבו יעשה המנוי שימוש יירשם במערכות החברה עם תחילת השימוש בו. המנוי יוכל לעדכן את רשימת המכשירים באמצעות חשבון STINGTV בכל עת.

5.2. קיימות מגבלות על מספר המכשירים וסוג המכשירים שניתן לרשום לשירות STINGTV, ועל כמות המכשירים וסוג המכשירים שבהם ניתן לעשות שימוש בו זמני בשירותי STINGTV. בנוסף, שירותי STINGTV מוגבלים לשימוש באמצעות כתובת IP ישראלית ובעת שהמכשירים נמצאים בתחומי מדינת ישראל, והשימוש בשירותי STINGTV באמצעות סטרימרים יתאפשר מרשת מקומית (LAN) אחת. התנאים המלאים של המגבלות הנזכרות בסעיף זה מפורטים באתר האינטרנט, והחברה רשאית לשנותם ולקבוע מגבלות נוספות בכל עת. אם המנוי יעשה שימוש בשירותי STINGTV שלא בהתאם לתנאים ומגבלות אלה, תהיה החברה רשאית לנתק אותו מהשירות ולגבות ממנו תשלום לרבות עבור מינויים נוספים לשירותי STINGTV ביחס לתקופה שבה עשה המנוי שימוש בניגוד לתנאים ולמגבלות אלה.

5.3. לצורך קבלת שירותי STINGTV כל אחד מהמכשירים צריך להיות מחובר לאינטרנט, לפחות ברוב פס כפי שמצוין באתר האינטרנט וכפי שיתעדכן מעת לעת. ההתקשרות עם ספק אינטרנט לצורך חיבור כאמור היא באחריות המנוי ועל חשבונו, ואינה חלק מהסכם זה. שירותי STINGTV עושים שימוש ברוב הפס שעומד לרשות המנוי ואיכות הצפייה מושפעת מרוחב הפס הקיים. יתכן כי השימוש בשירותי STINGTV ישפיע על רוחב הפס שיוותר לשימושים נוספים שיבקש המנוי לעשות באינטרנט, וכן יתכן כי שימושים נוספים באינטרנט ישפיעו על איכות הצפייה בשירותי STINGTV.

5.4. לצורך שימוש מיטבי בשירותי STINGTV מומלץ להשתמש בחיבור אינטרנט קווי.

5.5. לכל אחד מהמכשירים שבהם יעשה המנוי שימוש תקצה החברה קוד אבטחה, אותו יוכל המנוי לשנות בכל עת ("קוד האבטחה"). קוד האבטחה יאפשר למנוי להגביל את הצפייה בתכנים מסוימים בהתאם לסיווגם (ככל שקיים סיווג כאמור), אולם בכל מקרה האחריות על צפייה בתכנים היא על המנוי בלבד, והחברה לא תהיה אחראית לצפייה בתכנים שאינם מתאימים לצופים בגיל מסוים, ולא יהיה בצפייה כאמור כדי להקים למנוי זכות לפיצוי כלשהו. החברה רשאית להתנות את המשך השימוש באפליקציה או קבלת שירותים מסוימים מבין שירותי STINGTV בהזנת קוד האבטחה.

## 6. שכירת ואספקת ה-STINGTV box

6.1. לצורך שכירת ה-STINGTV box על המנוי לבצע הזמנה באמצעות אתר האינטרנט או באמצעות משווק או נציג מכירות מורשה מטעם החברה. התשלום עבור שכירת ה-STINGTV box יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד במסגרת החיוב החודשי של המנוי כמפורט בסעיף 11 להלן (בכפוף למגבלות על סוגי כרטיסי אשראי שונים כמפורט בסעיף 4.1 לעיל). אישור על השלמת ההזמנה ישלח למנוי באמצעות דואר אלקטרוני או בדרך אחרת כפי שתקבע החברה מעת לעת, לאחר אישור חברת האשראי.

6.2. לא ניתן לשכור ה-STINGTV box ללא רכישת מי מחבילות התוכן השונות, וזאת בכפוף לאמור בסעיף 2.2 לעיל.

6.3. ה-STINGTV box יישאר בבעלות החברה. ככל שה-STINGTV box לא יושב אל החברה בהתאם לאמור בסעיף 8 להלן, או במקרה שה-STINGTV box יינזק (בכפוף לאמור בסעיף 9 להלן), או במקרה של אובדנו, ישא המנוי בעלויות התיקון שלו או החלפתו, על פי הקבוע במחירון החברה המופיע באתר האינטרנט, כפי שיתעדכן מעת לעת ("המחירון").

6.4. אספקת ה-STINGTV box תתבצע באמצעות משלוח על ידי שליח לכתובת בישראל או לנקודת איסוף בישראל או בכל דרך אחרת שתציע החברה מעת לעת, וזאת באמצעות ספקים חיצוניים של החברה לכתובות שבהן מספקים ספקים אלה את השירות. רשימה של ישובים שאליהם לא מספקים הספקים את השירות מפורסמת באתר האינטרנט של החברה.

- 6.5. במקרה של אספקה על ידי שליח - לאחר ביצוע ההזמנה תישלח למנוי, באמצעות מסרון או בדרך אחרת שתקבע החברה, הודעה אודות מועד האספקה המשווער של ה-STINGTV box. החברה תאפשר למנוי לקבוע מועד אספקה חלופי מבין אלה שיוצעו על ידי החברה באמצעות קישור שייכלל בהודעה או בדרך אחרת שתקבע החברה.
- 6.6. במקרה של אספקה לנקודת איסוף - לאחר ביצוע ההזמנה תישלח למנוי, באמצעות מסרון או בדרך אחרת שתקבע החברה, הודעה בדבר פרק הזמן שבו על המנוי להגיע לנקודת האיסוף כדי לאסוף את ה-STINGTV box.
- 6.7. עלות משלוח ה-STINGTV box היא בהתאם למחירון כפי שיתעדכן מעת לעת. החברה רשאית לחייב את המנוי בעלות משלוח כמפורט במחירון גם במקרים הבאים: (1) אם יתבצע משלוח לכתובת שמסר המנוי, ובמועד שנמסר למנוי המנוי או מי מטעמו לא יהיו נוכחים בכתובת האמורה; (2) אם מסר המנוי כתובת ופרטי התקשרות שאינם מלאים או נכונים; (3) אם ה-STINGTV box הגיע לנקודת איסוף אולם לא נדרש על ידי המנוי בתוך פרק הזמן כפי שנמסר למנוי. החברה רשאית לחייב את המנוי במקרים האמורים גם אם המשלוח שבגינו תחייב החברה את המנוי נועד להתבצע ללא עלות.
- 6.8. כתנאי למסירת ה-STINGTV box, החברה או מי מטעמה רשאים לדרוש, בכל עת, פרטים נוספים אודות המנוי או בעל כרטיס האשראי שפרטיו שימשו לצורך ההזמנה (כגון הצגת תעודת זהות), לרבות לצורך זיהוי או חתימה של בעל כרטיס האשראי.
- 6.9. החברה או מי מטעמה רשאים למסור את המשלוח לכל אדם אשר ייצא בכתובת שמסר המנוי במועד ההזמנה, כולל בני נוער וילדים, או לאדם הגר בשכונת למנוי.
- 6.10. החברה או מי מטעמה לא יהיו אחראים כלפי המנוי בגין איחור באספקת ה-STINGTV box שאינו עולה על 10 ימי עסקים ממועד האספקה המשווער כפי שנמסר למנוי, ובכל מקרה אחריותה של החברה ותרותו הבלעדית של המנוי, לא יעלו על הסכום ששולם על ידי המנוי עבור המשלוח, ככל ששולם.
- 6.11. החברה רשאית לקבוע דרכים נוספות או חלופיות להזמנת ולאספקת ה-STINGTV box.

## 7. התקנת ה-STINGTV box

- 7.1. החברה אינה מספקת שירותי התקנה ל-STINGTV box.
- 7.2. התקנת ה-STINGTV box, לרבות חיבורו לרשת החשמל, לאינטרנט ולאמצעי הצפייה של המנוי (מסך, מקרן וכיו"ב), תתבצע על ידי המנוי ובאחריותו, בהתאם להוראות ההתקנה והוראות הבטיחות וההפעלה שיסופקו על ידי החברה, ובאמצעות הציוד הנלווה שיסופק על ידי החברה (לרבות שלט, ספק כוח, כבל רשת וכבל HDMI - "הציוד הנלווה").
- 7.3. עם הפעלתו הראשונה של STINGTV box וחיבורו לאינטרנט יתבצע רישום אוטומטי של מספר המכשיר של ה-STINGTV box (אשר מופיע בתחתית ה-STINGTV box ועל גבי הקופסה) במערכות החברה. שימוש ב-STINGTV box מחייב את אישור תנאי השימוש

ומדיניות הפרטיות של מערכת ההפעלה של ה-STINGTV box (מערכת מסוג Android TV). אישור כאמור הוא על אחריותו של המנוי בלבד.

7.4. החברה לא תישא באחריות כלשהי להתקנה שתבצע על ידי המנוי שלא בהתאם להוראות ההתקנה והוראות הבטיחות שיסופקו על ידי החברה, או לכל נזק שיגרם בשל התקנה כאמור או בשל שימוש באמצעות ציוד נלווה שלא סופק על ידי החברה, לרבות נזק לכל רכיב ובכלל זה נזק לאמצעי הצפייה שאליהם יחובר ה-STINGTV box, לרשת החשמל ולאינטרנט.

## 8. השבת ה-STINGTV box

8.1. השבת ה-STINGTV box לרבות הציוד הנלווה כהגדרתו לעיל לחברה בסיום ההתקשרות תיעשה בתוך 30 ימים מיום סיום ההתקשרות.

8.2. בנוסף, רשאי המנוי להחזיר את ה-STINGTV box והציוד הנלווה שלא במסגרת סיום התקשרותו עם החברה, במקרה זה, יחוייב המנוי בעלות השכירות היחסית עד למועד בקשת הלקוח להחזיר את ה-STINGTV box אל החברה.

8.3. המנוי יוכל להשיב את ה-STINGTV box לרבות הציוד הנלווה באמצעות הזמנת שליחות באתר האינטרנט לצורך איסוף ה-STINGTV box מהמנוי. הזמנת שליחות כאמור תהיה כרוכה בתשלום כמפורט במחירון. בנוסף, יוכל המנוי להשיב את ה-STINGTV box לאחד ממוקדי השירות של החברה. רשימת מוקדי השירות תתעדכן באתר האינטרנט מעת לעת. החברה רשאית בכל עת להציע דרכים אחרות או חלופיות להשבת ה-STINGTV box.

8.4. בכל מקרה של השבת ה-STINGTV box והציוד הנלווה כאמור לעיל, על המנוי להחזיר את ה-STINGTV box ואת הציוד הנלווה לחברה, כשהוא במצב תקין וראוי לשימוש, בכפוף לבלאי סביר.

8.5. אם המנוי לא ישיב לחברה את ה-STINGTV box ואת הציוד הנלווה כנדרש, וכן במקרה של אובדן ה-STINGTV box, יחוייב המנוי במלוא עלותו כפי שהיא מפורטת במחירון. חיוב הלקוח על פי סעיף זה, יכול וייעשה באמצעות פרטי אמצעי התשלום שמסר המנוי לחברה, וזאת בכפוף לכל דין.

**סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

## 9. אחריות ושירות

9.1. המנוי אחראי ל-STINGTV box ועליו לפעול בהתאם להוראות ההפעלה והשימוש ובהתאם למפורט להלן:

9.1.1. המנוי אחראי לכל נזק שייגרם ל-STINGTV box המותקן בחצריו עקב שימוש בו בניגוד להוראות ההפעלה, או בשל מעשה או מחדל של המנוי או מי מטעמו בנסיבות של רשלנות או זדון.

- 9.1.2 חל איסור מפורש להוציא את ה-STINGTV box מחצרי המנוי, למעט לצורך מעבר דירה, לצורך תיקונו או לצורך השבתו לידי החברה כאמור בהסכם זה.
- 9.1.3 אין לפתוח או לתקן את ה-STINGTV box או לבצע בו כל שינוי. החברה תהא רשאית לחייב את המנוי בגין כל נזק שנגרם ל-STINGTV box (ככל שנגרם) בהתאם למחירון.
- 9.1.4 על המנוי להודיע לחברה על כל נזק, אובדן או גניבה של ה-STINGTV box שברשותו מיד עם היוודע לו התרחשותם.

**סעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

- 9.2 אחריות החברה ל-STINGTV box שנרכש על ידי המנוי עד ליום 7.6.2018, הינה למשך 12 חודשים בלבד החל ממועד מסירת ה-STINGTV box למנוי ("תקופת האחריות"). במקרה של תקלה ב-STINGTV box לאחר תקופת האחריות תפעל החברה בהתאם להוראות הדין, ועלותו של תיקון (ככל שיתבצע) תהיה בהתאם למחיר שיקבע במחירון.
- 9.3 החברה תהיה אחראית לתקינות ה-STINGTV box, שהושכר למנוי ותספק לו שירות, ללא עלות, למעט עלויות המפורטות במחירון, המתעדכן מעת לעת, לכל אורך התקופה בה יהא המנוי לקוח של החברה (להלן: "לקוח פעיל"), החל ממועד הזמנת ה-STINGTV box על ידי המנוי.
- 9.4 בכל מקרה במסגרת האחריות והשירות שמציעה החברה, לא תהא החברה אחראית על שבר שייגרם ל-STINGTV box, כמו גם לנזקי רטיבות, גניבה, נזקים שנגרמו בזדון, או נזקים שנגרמו בעקבות שריפה או נזקים שנגרמו ל-STINGTV box כתוצאה מכח עליון. עם זאת, תהיה החברה אחראית, לכל נזק שייגרם ל-STINGTV box כתוצאה מבלאי סביר.
- 9.5 בשום מקרה החברה לא תהיה אחראית לנזק עקיף או ישיר שיגרם בשל תקלה ב-STINGTV box, לרבות אובדן רווחים ואובדן מידע.
- 9.6 בכל מקרה של תקלה ב-STINGTV box, החברה רשאית לתקן את ה- או להחליפו, בהתאם לשיקול דעתה. בפרק הזמן שעד למועד אספקת ה-STINGTV box החדש או המתקון, לפי העניין, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כלשהו.
- 9.7 לצורך תיקון או החלפת ה-STINGTV box בתקופת האחריות או לאחריה (ביחס ל-STINGTV box שנרכש), או בתקופה בה המנוי הינו לקוח פעיל (ביחס ל-STINGTV box שהושכר), לפי העניין, יוכל המנוי לפנות באמצעות הצי'אט האנושי או הממוחשב (שיחוח) ממפורט בסעיף 15.1 להלן. החברה שומרת לעצמה את האפשרות לאפשר פנייה אל החברה לצורך ביצוע החלפות בדרכים נוספות בהמשך.



9.8. החלפה של ה-STINGTV box, שאינה בעקבות הפרה של המנוי את איזו מהוראות הסכם זה, תיעשה ללא עלות, וכחלק מהשירות המוענק על ידי החברה למנויים במהלך התקופה בה הם לקוחות פעילים. במקרים של החלפת ה-STINGTV box עקב הפרה של המנוי את הוראות הסכם זה, יוכל המנוי להזמין באמצעות החברה ועל חשבונו שירות משלוחים לצורך ביצוע תיקון או החלפה של ה-STINGTV box כאמור לעיל. שירות המשלוחים יהיה כרוך בתשלום בהתאם למחירון, וכן כפוף לתנאי ספק המשלוחים ולאזורי החלוקה שלו.

9.9. החברה רשאית לבצע תפעול מרחוק ל-STINGTV box.

#### **הוראת סעיף זה הינה תנאי מהותי בהסכם והפרתה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.**

#### **10. ביטול הזמנה**

10.1. ביטול הזמנת ה-STINGTV box יעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.

#### **11. תעריפים ותשלום**

11.1. מינוי לשירותי STINGTV יתחדש באופן אוטומטי בכל חודש. התמורה עבור המינוי תשולם על ידי המנוי מידי חודש בחודשו עבור החודש שחלף, בהתאם למחירים הקבועים במחירון, עבור חבילות התוכן שנבחרו על ידי המנוי, ועבור כל שירות אחר שיוצע בתשלום על ידי החברה מעת לעת.

11.2. הזמנת שירות מסוים לפרק זמן מוגבל מראש אינה אפשרית, והחיוב בגין כל שירות יימשך עד לביטול השירות (על ידי המנוי או החברה), אלא אם כן נקבע אחרת.

11.3. החיוב עבור שירותי STINGTV יחל במועד פתיחת חשבון STINGTV כאמור בסעיף 4.1 לעיל. בכל עת, יוכל המנוי להוסיף או לגרוע כל אחד משירותי STINGTV כפי שיוצעו על ידי החברה, אלא אם כן נקבע אחרת, ושינוי כאמור (לרבות תחילת חיוב בגין הוספת שירות) ייכנס לתוקף החל ממועד השינוי.

11.4. המנוי יחויב בתשלום עבור כל שירותי STINGTV שהוזמנו על ידו גם אם לא יעשה או לא יוכל לעשות שימוש במלוא השירותים הכלולים בהם, לרבות במקרה שבו אין בידי המנוי מכשירים לשימוש בשירות STINGTV. התיעוד המופיע במערכות החברה ישמש ראיה בנוגע לשירותים אשר נצרכו על ידי המנוי ולתשלומים אשר בהם יחויב עבור שירותים אלה. בכל מקרה המנוי לא יהיה זכאי לפיצוי או החזר בגין אי שימוש בשירותים שהוזמנו על ידו.

11.5. מידי חודש יישלח למנוי חשבון חודשי לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר בעת ההרשמה. ניתן לצפות בחשבון החודשי גם באמצעות חשבון STINGTV.

11.6. פרטי כרטיס האשראי שימסור המנוי במהלך פתיחת חשבון STINGTV ישמשו לצורך גביית תשלום עבור שירותי STINGTV. המנוי רשאי לשנות את פרטי כרטיס האשראי המשמש לתשלום באמצעות חשבון STINGTV. על המנוי לעדכן את החברה בכל שינוי

שיחול בפרטי כרטיס האשראי, ובמקרה הצורך לספק כרטיס אשראי חלופי. אם לא יעשה כן, תהיה החברה רשאית להפסיק את השירותים הניתנים למנוי עד להסדרת אמצעי התשלום ולפעול בכל אמצעי העומד לרשותה לגביית החוב.

11.7. החברה רשאית בכל עת לעדכן את המחירון, ובכלל זה את גובה התעריפים ומבנה התעריפים (לרבות גביית תשלום עבור שירות שניתן בעבר ללא תשלום, שינוי בסיס החיוב עבור שירותים מסוימים ושינוי התקופה אשר בגינה נגבה החיוב). החברה תודיע למנוי בדואר אלקטרוני, או בדרך אחרת לפי שיקול דעתה של החברה, על כל שינוי במחיר של שירות הנצרך על ידי המנוי על בסיס חודשי, לפחות 7 ימים לפני כניסתו לתוקף של שינוי כאמור. "שינויי" לעניין סעיף זה – למעט שינוי הנובע משינוי בשיעור המע"מ.

11.8. במקרה שבו המנוי לא ישלם תשלום כלשהו במועדו, אותו תשלום ישא: ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, על התקופה שבין מועד התשלום המקורי לבין מועד התשלום בפועל; הפרשי הצמדה בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, מן המדד שפורסם לפני מועד התשלום המקורי ועד למדד האחרון שפורסם לפני מועד התשלום בפועל; ועמלות בגין החזר חיובי כרטיסי אשראי בהן חויבה החברה על ידי תאגיד בנקאי או מנפיק כרטיס חיוב, כתוצאה מאי התשלום במועד. במקרה של איחור בן 14 ימים ומעלה ממועד התשלום המקורי, יחויב המנוי בהוצאות גבייה בשיעור של 10% מגובה החוב אך לא פחות מ-50 ש"ח (או סכום אחר שיהיה נקוב במחירון במועד הגבייה).

11.9. החברה רשאית לגבות את התשלומים מהמנוי באמצעות אחר, וכן רשאית להסב חוב של המנוי לצד שלישי. צד שלישי שהוסב אליו חוב כאמור יהיה רשאי לנקוט באמצעי הגביה המותרים לפי הסכם זה לשם גביית החוב.

11.10. החברה רשאית לדרוש פיקדון או ערובה לשם הבטחת התשלומים על ידי המנוי. אם יידרשו פיקדון או ערובה כאמור, תהיה החברה רשאית להשהות או להגביל את השימוש בשירותי STINGTV עד שהמנוי יעמיד את הפיקדון או הערובה הדרושים.

11.11. החל מתחילת טיפול משפטי יתווספו לחיובי המנוי כל ההוצאות הסבירות שניקטו לצורך גביית החוב, לרבות הכנת ומשלוח מכתבי התראה החתומים על ידי עורך דין ושכר טרחת עורך הדין. כמו כן, המנוי יחויב בהוצאות שבהן תישא החברה במסגרת פעולות אכיפת תשלום, טיפול משפטי או הליך משפטי.

11.12. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה לגבות, בנוסף לסכומים המפורטים לעיל, הוצאות או שכר טרחה שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית או שיוסכם עליהם במסגרת הסכם פשרה.

11.13. בכפוף להוראות הדין, כל הטבה, זיכוי או החזר מהחברה שהמנוי יהיה זכאי להם מותנים בפירעון בפועל של התשלומים שעל המנוי לשלם לחברה. בכל מקרה, סכום של הטבה, זיכוי או החזר חודשיים לא יעלו על סכום החיוב החודשי בגין השירותים שהוזמנו על ידי המנוי.

11.14. כל התשלומים המפורטים במחירון כוללים מע"מ כשיעורו מעת לעת. במקרה של שינוי בשיעור המע"מ, הסכום ששולם על ידי המנוי עד למועד השינוי, יעודכן בהתאם לשינוי החל בשיעור המע"מ כאמור.

## 12. ביטול המינוי או שינוי השירותים הכלולים בו

12.1. המנוי רשאי בכל עת לבטל את המינוי לשירותי STINGTV באמצעות חשבון STINGTV או במסירת הודעה לחברה, בעל פה או בכתב (לרבות בדואר אלקטרוני). בנוסף, המנוי רשאי בכל עת לעדכן את שירותי STINGTV הכלולים במינוי באמצעות חשבון STINGTV ובכלל זאת להפסיק שירות הנצרך על ידו. אי שימוש בשירותי STINGTV או מחיקת האפליקציה מהמכשירים אינם מהווים ביטול מינוי או הפסקת שירות כאמור.

12.2. בכפוף להוראות הדין, ואלא אם נקבע אחרת, החברה תמלא אחר בקשת המנוי לביטול המינוי או לשינוי או עדכון השירותים הכלולים בו באופן מיידי. עם ביטול המינוי או הפסקת שירות כלשהו תפסיק החברה לחייב את המנוי בגינם. לצורך ביטול המינוי או עדכון או הפסקת שירות החברה רשאית לדרוש מהמנוי להזדהות באמצעות ארבע הספרות האחרונות של כרטיס האשראי המשמש לתשלום עבור המינוי, באמצעות קוד האבטחה, באמצעות הסיסמא לחשבון STINGTV או בכל דרך אחרת.

12.3. אלא אם נקבע אחרת, במקרה של ביטול המינוי או הפסקת שירות המחויב על בסיס חודשי על ידי המנוי, תגבה החברה מהמנוי תמורה בהתאם לתקופה בה הוענק לו השירות. מתכונת החיוב היא על בסיס יממה קלנדרית, מחצות עד חצות (למשל, אם מנוי רכש שירות מסוים המחויב על בסיס חודשי בשעה 9 בבוקר וביטל אותו 3 שעות לאחר מכן, החברה רשאית לחייבו בתשלום חודשי יחסי עבור יום אחד; אם מנוי רכש שירות מסוים בשעה 21:00 וביטל אותו 4 שעות לאחר מכן, בשעה 1:00 למחרת, החברה רשאית לחייבו בתשלום חודשי יחסי עבור יומיים).

12.4. אם נקבע לשירות מסוים מחיר ליחידת זמן מסוימת, רשאית החברה לחייב את המנוי בהתאם למספר יחידות הזמן או חלק מהן שבהן הוענק לו השירות (למשל אם לקוח רכש שירות מסוים המוצע במחיר יומי במתכונת חיוב של 24 שעות וביטל אותו 40 שעות לאחר מועד הרכישה, המנוי יחויב עבור 2 יחידות של השירות האמור, כלומר יחויב פעמיים במחיר יומי במתכונת חיוב של 24 שעות).

12.5. החברה רשאית לחסום באופן זמני או קבוע את גישת המנוי לשירותי STINGTV, כולם או חלקם, או לנקוט בכל צעד אחר על פי דין, בהודעה מוקדמת של 7 ימים, במקרים הבאים: (1) הפרת תנאי מתנאי הסכם זה (למעט במקרים המנויים בסעיף 12.6 להלן, שבגינם לא מחויבת החברה במתן הודעה מוקדמת); (2) אי תשלום בעד שירותים הניתנים למנוי לרבות מפאת קבלת סירוב לחיוב או מספר כרטיס אשראי תקול או שאינו בתוקף; (3) אי מסירת פרטי זיהוי נכונים על ידי המנוי.

12.6. החברה רשאית לחסום לאלתר וללא הודעה מוקדמת, באופן זמני או קבוע, את גישת המנוי לשירותי STINGTV או לנקוט בכל צעד אחר על פי דין, במקרים הבאים: (1) כאשר

ההודעה המוקדמת עלולה לגרום לנזק לחברה או לצד שלישי כלשהו; (2) מעשה הונאה, פגיעה, היזק או שימוש בלתי מורשה או בלתי סביר בשירותי STINGTV או קיומו של חשש סביר לכל אחד מאלה; (3) קיומה של מגבלה חוקית על המשך מתן השירות לרבות מגבלה שמקורה בצו של ערכאה שיפוטית או בהוראה של רשות מוסמכת או בהימנעות ממתן היתר או רישיון; (4) הפרה של ההסכם שלא תוקנה תוך 7 ימים; (5) נקיטת הליכי חדלות פירעון כלשהם כנגד המנוי; (6) לצרכי תחזוקה טכנית או שדרוג המערכת. המקרים המנויים בסעיף זה לא יחשבו להפרת ההסכם על ידי החברה.

## 13. פרסום

- 13.1. החברה רשאית להציג במסגרת שירותי STINGTV וכן באתר האינטרנט פרסומות, מודעות ומידע מסחרי ואחר של החברה עצמה או של צדדים שלישיים ("פרסום"), לרבות פרסום מותאם אישית, בכל אופן שהוא, לרבות בטקסט, בתמונה ובקול, לפני שידור התוכן, במהלכו ולאחר שידורו.
- 13.2. פרסום של צדדים שלישיים אינו מהווה המלצה או עידוד מטעם החברה לרכישת השירותים או המוצרים המוצעים במסגרתו.
- 13.3. האחריות לפרסום של צדדים שלישיים, לרבות לתוכנו, לפרטי המידע הנכלל בו, לאמינותו ולזכויות למוצג בו היא על הצד השלישי בלבד והחברה לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך.

## 14. שימוש במידע ומדיניות פרטיות

- 14.1. **החברה או מי מטעמה רשאים לאסוף, להחזיק ולעבד את סוגי המידע הבאים:**
- 14.1.1. **מידע הנמסר על ידי המנוי** - לצורך ההצטרפות לשירותי STINGTV וכן במסגרת פניות שונות לחברה או במהלך שימוש בשירותי STINGTV, על המנוי למסור מידע אישי אודותיו (בין היתר כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, חיפושים קוליים וכיו"ב). על המנוי לא חלה חובה חוקית למסור מידע זה, ומסירת תלויה ברצונו ובהסכמתו של המנוי. עם זאת, מסירת מידע שגוי או אי מסירת מלוא המידע הנדרש, עלולות למנוע מהמנוי את ההצטרפות לשירותי STINGTV או את השימוש בהם (כולם או חלקם), לפגוע באיכות השירות הניתן למנוי או לפגוע ביכולת החברה ליצור קשר עם המנוי במידת הצורך.
- 14.1.2. **מידע הנאסף על ידי החברה** – במהלך אספקת השירותים הכלולים במינוי (לרבות שירותי STINGTV, אתר האינטרנט, חשבון STINGTV והאפליקציה) נצבר בחברה מידע אודות שימושי המנוי בשירותים אלה, כגון מידע אודות נתוני צפייה (לרבות סוגי התכנים, דפוסי הצפייה, משכס והיקפם), הפעולות השונות שמבצע המנוי במסגרת השירותים, המכשירים שבהם עושה המנוי שימוש לרבות כתובת האינטרנט (IP) שממנה פועל המנוי ומיקומם הגיאוגרפי, מערכת ההפעלה או הדפדפן שבהם עושה המנוי שימוש, חיפושים, הקלטות

וכיו"ב. בנוסף, נצבר בחברה מידע אודות פעולות ושימושים שבוצעו על ידי המנוי במסגרת קישורים לרשתות חברתיות המוצעים במינוי STINGTV. החברה אוספת גם מידע שנמסר לה מצדדים שלישיים כדין, בהם גורמים מורשים כגון חברות שירות נתוני אשראי ומאגרי מידע חוקיים.

14.2. אם המנוי ימסור לחברה או יגרום לכך שיהיה בידי החברה מידע אישי של צד שלישי לרבות מנוי משנה (בין באופן יזום ובין באמצעות מתן הרשאה לצד שלישי לעשות שימוש בשירותי STINGTV), מצהיר המנוי כי קיבל את הסכמתו המפורשת של הצד השלישי למסירת המידע. ההתייחסות למידע של הצד השלישי בהסכם זה תהיה כאל מידע של המנוי, ובכל מקרה האחריות כלפי אותו צד שלישי תהיה של המנוי. ייתכן כי לצדדים שלישיים המשתמשים במינוי תהיה גישה למידע אודות משתמשים אחרים במינוי (למשל, היסטוריית הצפייה אשר כוללת מידע הנוגע לכלל המשתמשים במינוי, המלצות צפייה המבוססות על תכנים בהם צפו כלל המשתמשים במינוי), ולמנוי ולצדדים השלישיים לא יהיו כל טענות בקשר לכך כלפי החברה.

14.3. המידע שיימסר על ידי המנוי והמידע שייאסף אודותיו על ידי החברה (יחד – "המידע אודות המנוי") יישמר ויטופל על ידי החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות שמירתו במאגר מידע רשום. המידע ישמר בשרתי החברה או בשרתים של צדדים שלישיים.

14.4. **שימושים במידע** - החברה רשאית להשתמש במידע אודות המנוי לצורך: (1) מתן שירותי STINGTV ותפעולם, ובכלל זה גביית כספים מהמנוי, עריכת ומשלוח חשבונות ויצירת קשר עם המנוי מכל סיבה שהיא; (2) למטרות מחקר, בקרה וניתוח, שיפור מתן השירות ולמטרות סטטיסטיות שונות; (3) הצגת המלצות והצעות צפייה מותאמות אישית; (4) משלוח דברי פרסומת (לרבות הצעת שירותים או מוצרים מטעם החברה או במשותף עם צדדים שלישיים), באמצעות הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS או MMS) או מערכת חיוג אוטומטי וזאת ביחס למסרים פרסומיים (לרבות של צדדים שלישיים) מסוג דומה לסוגי המוצרים והשירותים של החברה ובכפוף להסכמתו של המנוי גם למסרים פרסומיים שאינם מסוג דומה; (5) ביצוע פעולות שיווק ושירות שונות, בין היתר באמצעות דיוור ישיר; (6) משלוח הודעות שירותיות למנוי הנחוצות לצורך מתן השירות לרבות הודעות חוב; (7) קביעת זכאותו של מנוי להטבות שונות אותן תהיה החברה רשאית להציע מעת לעת; (8) אכיפת זכויות החברה על פי הסכם זה;

**מנוי אשר אינו מעוניין לקבל דברי פרסומת באמצעות אחד מהאמצעים המפורטים לעיל או אינו מעוניין כי המידע אודותיו ישמש למטרות דיוור ישיר, רשאי לפנות לחברה בכל עת ולהודיע על סירובו כאמור או לעדכן את העדפותיו באמצעות חשבון STINGTV.**

14.5. החברה רשאית להעביר את המידע אודות המנוי לצדדים שלישיים בארץ או בחו"ל, גם ללא הסכמת המנוי, במקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישת רשות מוסמכת על פי הוראות הדין וכן לצורך הגנה בפני דרישה, טענה או תביעה של רשות מוסמכת; (2) לצורך הגנה על זכויות החברה בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים בין החברה או מי

מטעמה לבין המנוי או מי מטעמו; (3) לצורך ביצוע הוראות הסכם זה ואכיפתו; (4) במקרה שבו תעביר או תמחה החברה את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה לצדדים שלישיים, או תתמזג עם גוף אחר; (5) לצורך העברת המידע לגופים קשורים לחברה ובלבד שהם ישתמשו במידע בהתאם להוראות הסכם זה; (6) לצדדים שלישיים המעניקים לחברה שירותים לביצוע שימושים במידע שאותם מותר לחברה עצמה לבצע, כגון עיבוד מידע, פעולות שיווק ושירות לקוחות; (7) לצדדים שלישיים המספקים למנוי שירות לפי בקשתו; (8) כשהמידע המועבר הוא מידע אנונימי, מצרפי או סטטיסטי שאין בו כדי לזהות באופן אישי את המנוי.

14.6. המנוי רשאי לסרב למסירת המידע או לאיסוף המידע על ידי החברה או לאילו מהשימושים במידע המפורטים לעיל, אך במקרה כזה החברה תהיה רשאית שלא לספק לו את שירותי STINGTV. אם מנוי שכבר הצטרף לשירות יחליט לחזור בו מהסכמתו כאמור או מחלק ממנה, החברה תהיה רשאית לראות בכך בקשה לניתוק משירותי STINGTV.

#### 15. תמיכה טכנית ושירות לקוחות

15.1. שירותי STINGTV ניתנים למנוי במתכונת של "שירות עצמי" בלבד, לרבות באמצעות (1) שימוש באתר האינטרנט וחשבון STINGTV, הכוללים הנחיות כתובות וסרטוני הדרכה לשימוש בשירות; (2) שירותי תמיכה טכנית ושירות לקוחות בקשר לשירות STINGTV אשר יינתנו למנוי באמצעות צ'אט אנושי או ממוחשב (בקישור הבא: [www.stingtv.co.il/help](http://www.stingtv.co.il/help)) או באמצעות פניה בדואר אלקטרוני (בכתובת: [help@stingtv.co.il](mailto:help@stingtv.co.il)). שעות הפעילות של הצי'אט וזמני המענה לפניות באמצעות דוא"ל מפורסמים באתר האינטרנט, ועשויים להשתנות מעת לעת.

15.2. בכפוף להוראות הדין, החברה אינה מחויבת להעניק שירות לקוחות או תמיכה טכנית בדרך אחרת כלשהי שאינה מפורטת בסעיף 15.1 לעיל. בכלל זאת החברה אינה מחויבת לספק שירות לקוחות או שירותי תמיכה טכנית באמצעות מוקד שירות לקוחות טלפוני או באמצעות ביקור טכנאי, וזאת למעט חובות החברה המוטלות עליה מכח הוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981.

#### 16. זכויות קניין רוחני והגבלות על השימוש בשירותי STINGTV

16.1. שירותי STINGTV, התכנים הכלולים בהם וכן האפליקציה מוגנים, בין היתר, על ידי דיני קניין רוחני וזכויות יוצרים. זכויות החברה או צדדים שלישיים בשירותי STINGTV ובתכנים הכלולים בהם שמורות ונותרות בידי החברה או הצדדים השלישיים, ולמנוי ניתנת אך ורק זכות מוגבלת להשתמש בשירותי STINGTV בהתאם לתנאי הסכם זה, הניתנת לביטול בכל עת.

16.2. יתכן כי בשל מגבלות של זכויות יוצרים יקבעו מעת לעת תקופות החשכה (Blackout periods) בחלק מהערוצים או התכנים, ובשל כך אלו לא יהיו זמינים לצפייה או הקלטה במהלך תקופות החשכה. יתכן כי בשל מגבלות של זכויות יוצרים תמחק החברה תכנים שהוקלטו על ידי המנוי.

16.3. הסכם זה אינו מעניק למנוי זכות לעשות שימוש בכל סימן מסחרי, שם מסחרי או סימן שירות של החברה או של צד שלישי כלשהו.

16.4. צד שלישי יוכל לאכוף את זכויותיו כלפי המנוי במישורין, והחברה לא תהיה אחראית בגין הפרות בקשר לתכני צד שלישי, בין אם על פי חקיקה מקומית או זרה, אמנות בינלאומיות, תקנות, חוזים, כללים, הסכמי מנוי וכיו"ב.

16.5. **שירותי STINGTV מיועדים לשימוש פרטי-אישי בלבד על ידי המנוי או מנוי משנה כהגדרתם בהסכם זה. המנוי אינו רשאי לעשות בשירותי STINGTV או בתכנים הכלולים בהם כל שימוש אחר, לרבות שימוש מסחרי או עסקי, או ביצוע פומבי או שידור פומבי או השמעה או הקרנה פומבית. חל איסור להעתיק או להקליט את התכנים הכלולים בשירותי STINGTV (למעט באמצעות שירותי ההקלטה הניתנים במסגרת השירות) לשכפול, לשנותם, להפיצם, לשדרם, להציגם בציבור או במקום ציבורי או בפני קהל, לבצעם, לפרסמם, להעניק רישיונות עבורם, ליצור עבודות נגזרות מתוכם, או להעבירם הלאה, או להשתמש בהם בכל דרך אחרת למעט שימוש פרטי-אישי.**

16.6. ייתכן כי ביום כיפור לא יתאפשר שימוש בשירותי STINGTV או בחלקם, והמנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בשל כך. בנוסף, החברה רשאית לקבוע מגבלות צפייה בחבילות התוכן השונות (למשל מגבלת גיל, שעות צפייה, וכיו"ב).

#### 17. הגבלת אחריות

17.1. השירותים הכלולים במינוי, לרבות שירותי STINGTV, האפליקציה, אתר האינטרנט, חשבון STINGTV או שירותי התמיכה הטכנית ושירותי הלקוחות וכל שירות אחר המפורט בהסכם זה (בסעיף 16 זה - "השירותים") מסופקים למנוי כמות שהם ("as is").

17.2. החברה (בסעיף 16 זה - לרבות נושאי המשרה בה, הדירקטורים, העובדים, השלוחים או הספקים שלה, או מי מטעמה) אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין הדיוק, התוכן, השלמות, המהימנות, רמת השירות וטיב השירות, התפעוליות (operability) האיכות או הזמינות של השירותים, או כל תוכן לרבות של צד שלישי כלשהו הניתן לצפייה באמצעות השירותים, והיא אינה נושאת בכל אחריות או חיובים משתמעים לגבי איכות טכנית, התאמה לתכלית מסוימת, מקצועיות הביצוע, בעלות ואי הפרת זכויות. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי שעות השידור של התכנים בערוצים השונים אינן בשליטת החברה, והן עשויות להשתנות מעת לעת.

17.3. החברה אינה אחראית לכל פגיעה ברוחב הפס, למיצוי קיבולת של חבילת גלישה שרכש המנוי מספק גישה לאינטרנט, לעלויות השימוש באינטרנט, או להשפעה של השימוש בשירותים על שימושים נוספים של המנוי באינטרנט או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על השירותים, לרבות תקלה, פגיעה באיכות או כשל בהעברת השירות.

17.4. קבלת השירותים ואיכותם תלויה בגורמים טכנולוגיים שאינם בשליטת החברה, כמו זמינות ותקינות של האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות וכן המכשירים שבהם עושה המנוי שימוש.

לפיכך, מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המנוי לא יהיה רשאי להעלות כלפי החברה כל טענה או דרישה בגין כל טעות, תקלה, פגיעה באיכות או כשל בהעברת השירות, ככל שהם נובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל באינטרנט או בתשתית או רשת אחרת או במכשירים.

17.5. החברה לא תהיה אחראית לכל שיבוש בהקלטת התכנים, לזמינותם של התכנים המוקלטים או למחיקתם, במלואם או בחלקם, מכל סיבה שהיא, והמנוי לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בשל שיבוש או אי זמינותם של התכנים כאמור.

17.6. ייתכן כי בחלק מהמכשירים תאפשר האפליקציה גישה לערוצים אשר מקורם באפליקציות אחרות ולא באפליקציית STINGTV ("ערוצים חיצוניים"). הערוצים החיצוניים אינם חלק משירותי STINGTV, והחברה אינה אחראית להם, לרבות לתכנים המופיעים בהם, לדיוקם, זמינותם, התאמתם, ואיכות השידור בהם.

17.7. ייתכן כי בעת התקנה או עדכון של תוכנות או אפליקציות הדרושות לצורך שימוש בשירותים על גבי המכשירים, יתבצעו שינויים אוטומטיים בהגדרות המכשירים, וכן יותקנו רכיבי תוכנה במכשירים. החברה לא תישא באחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא בשל שינוי הגדרות או התקנת רכיבי תוכנה כאמור, לרבות נזק, תקלה, הפרעה, בעיה, האטה, פגיעה בתכנים אחרים שעל המכשירים וכל השפעה אחרת כגון אלו, אשר נגרמו לקראת, במהלך או לאחר התקנת או עדכון התוכנות או האפליקציות על ידי המנוי.

17.8. החברה אינה נושאת בכל אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, כלפי המנוי או מי מטעמו או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, מכל סוג שהוא שנגרם: (1) עקב פעולה שהחברה רשאית לעשות על פי הדין, על פי ההסכם או על פי הוראה מפורשת של ערכאה שיפוטית או רשות מוסמכת; (2) עקב אי הספקת השירותים, הגבלתם, הפסקתם, השעייתם או אי יכולת שימוש בהם, הנובעים מפעולה מכוונת של החברה אשר דרושה לשם הפעלת השירותים או אספקתם, או לשם הפעלת אמצעים למניעת הונאה; (3) עקב טעות או שיבוש או איחור באספקת השירותים או בשל כך שאינם מתאימים למנוי; (4) עקב תקלה בתשתיות או בציוד אשר מסופקים למנוי על ידי גורמים אחרים, או עקב תקלה בציוד השייך למנוי, או עקב תקלה שמקורה בוירוסים או תוכנות זדוניות שחדרו למערכות החברה; (5) עקב גישה ללא הרשאה או שימוש בלתי מורשה אחר בשירותים ולכל הנובע מכך, למעט במקרים שבהם גישה או שימוש כאמור התבצעו כתוצאה מפעולה מכוונת או רשלנות חמורה של החברה; (6) כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת החברה, כגון כח עליון, מלחמה, אש, פעולות איבה, חבלה, הגבלות או הפסקות עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, הנחיות של גורמים מוסמכים וכיו"ב, וזאת בתנאי שהמקרים האמורים אינם בשליטת החברה ועל אף מאמצים סבירים אין באפשרות החברה לעמוד בהתחייבויותיה.

17.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תישא בכל אחריות נזיקית, חוזית או אחרת לכל נזק עקיף, תוצאתי או מסתבר, לרבות פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות, אובדן מידע וכיו"ב, שיגרם למנוי בקשר לאספקת השירותים, הגבלתם, ביטולם או הפסקתם מכל סיבה שהיא.



17.10. אחריותה הכוללת של החברה בקשר לשירותים, ותרופתו הבלעדית של המנוי במקרה שהחברה תימצא אחראית למרות הגבלות האחריות לעיל, תהיה רק בגין נזק ישיר שיגרם בשל הגבלת השירותים או הפסקתם, או בגין נזק הנובע מפעולה מכוונת של החברה, ותוגבל בכל מקרה לסכום ששילם המנוי בפועל עבור שירותי STINGTV במהלך שלושת החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שגרם לנזק.

17.11. על המנוי לשפות את החברה ולהגן עליה מפני כל דרישה או תביעה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), אשר יגרמו כתוצאה מהשימוש שיעשה המנוי או מי מטעמו בשירותים בניגוד להוראות הסכם זה או לכל הוראה אחרת בקשר לשירותים, לרבות במקרה של הפרת זכויות קנין רוחני.

17.12. האמור בסעיף זה בא להוסיף ואינו גורע מכל חסינות, הגבלה או פטור מאחריות המוענקים לחברה או אשר יוענקו לה בעתיד על פי הוראות הדין.

## 18. שונות

18.1. המנוי לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה לכל צד ג'. החברה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה, כולן או חלקן, על פי הסכם זה לכל צד ג', לרבות במקרה של מיזוג.

18.2. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין הנוגע להסכם זה ולשימוש בשירותי STINGTV הוא בתי המשפט המוסמכים בישראל.

18.3. כל מידע או הודעה בקשר לשירותי STINGTV (ובכלל אלה החשבון החודשי) יישלחו למנוי באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני או מספר הטלפון שמסר בלבד.

18.4. הסכם זה נעשה בכפוף להוראות כל דין ובפרט הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, וחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכל הוראה בהסכם זה הסותרת את הוראות החוק תראה כאילו תוקנה כפי הנדרש על מנת להתאימה להוראות החוק כפי שיפורשו מעת לעת על ידי בתי המשפט.

18.5. במקרה שיתברר כי אחד החלקים של הסכם זה הוא בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה, חלק זה ימחק או ישתנה ושאר החלקים של ההסכם יוותרו בתוקפם.

18.6. החברה רשאית לפעול לצורך מילוי התחייבויותיה מכוח הסכם זה בעצמה, באמצעות קבלני משנה או באמצעות אחר מטעמה.

18.7. החברה רשאית להתנות את המשך השימוש בשירותי STINGTV באישור מחודש של תנאי הסכם זה או בתנאים נוספים בכל עת.

18.8. הוראות הסעיפים הבאים הן תנאי מהותי בהסכם והפרתן היא הפרה יסודית של ההסכם: 4, 5, 11, 16. מבלי לגרוע מהאמור, כל הפרה אחרת של ההסכם על ידי המנוי, אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מהיום בו נשלחה למנוי הודעה על כך, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.